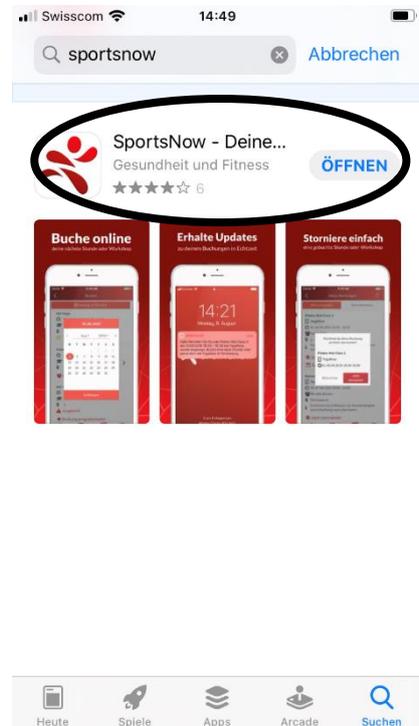


SportsNow – Wegleitung zur Anmeldung und Buchung

Hinweis: Die Bilder dieser Anleitung stammen teilweise von der App, teilweise von der Website, die Ansicht kann sich bei Ihnen leicht verändern, aber die beschriebenen Funktionen sind immer dieselben.

App-Store öffnen und **SportsNow App** gratis herunterladen.

Oder öffnen Sie auf Ihrem Computer im Internet die Website unter: **www.sportsnow.ch**

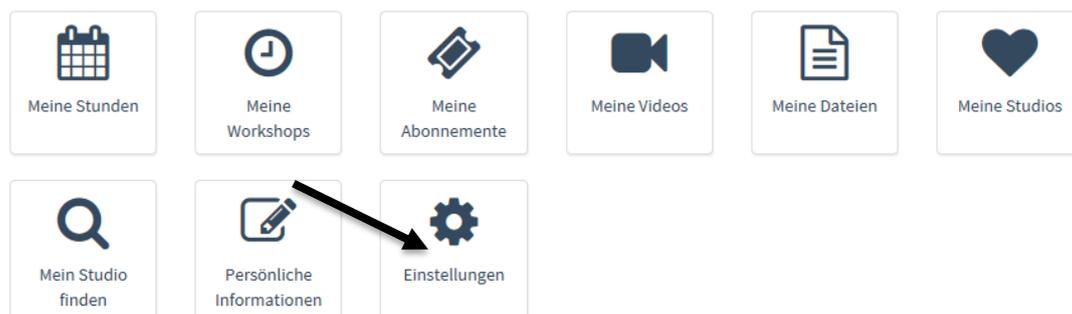


Sie haben eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten erhalten, melden Sie sich damit an und passen Sie sogleich Ihr Passwort unter «Einstellungen» an.

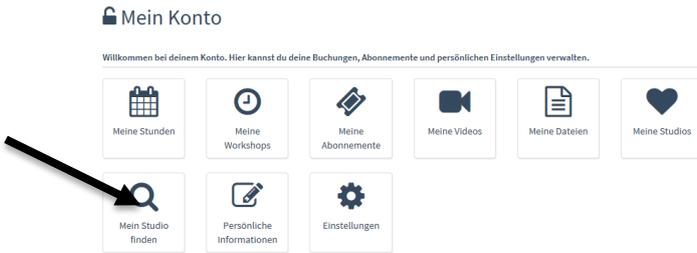


Mein Konto

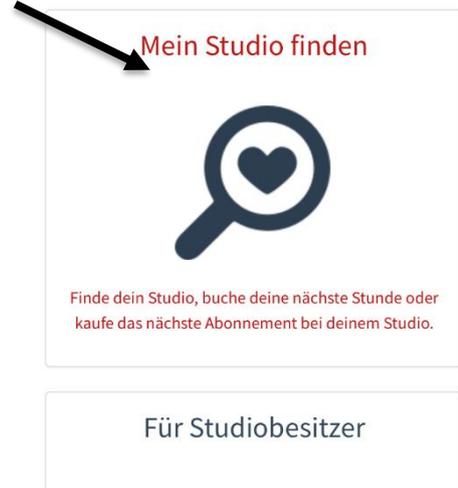
Willkommen bei deinem Konto. Hier kannst du deine Buchungen, Abonnemente und persönlichen Einstellungen verwalten.



Als Erstes müssen Sie einmalig das Institut für Physiotherapie unter «Mein Studio finden» eingeben und anwählen. Dazu «Mein Studio finden» anwählen.



WAS MÖCHTEST DU GERNE TUN?



«Institut für Physiotherapie» im Suchfeld eingeben und auf die Lupe drücken.

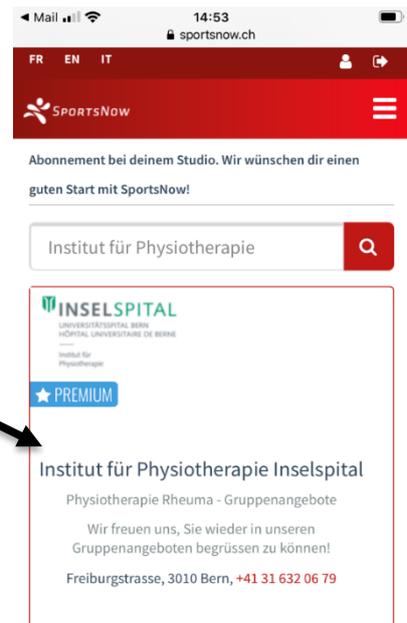


Mein Studio finden

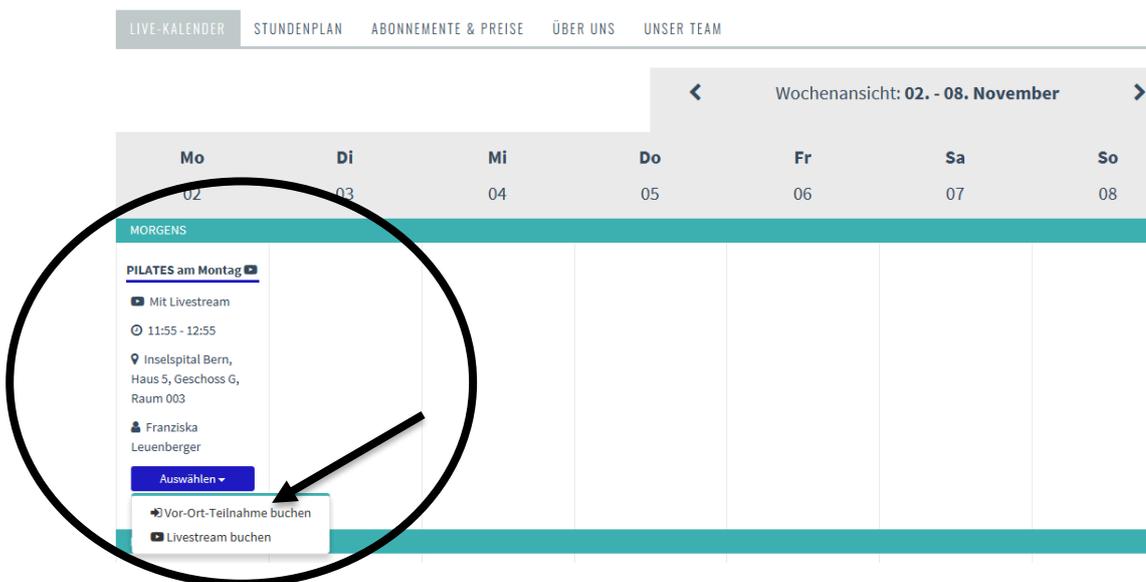
Du kannst gleich loslegen auf SportsNow. Finde dein Studio, buche deine nächste Stunde oder kaufe das nächste Abonnement bei deinem Studio. Wir wünschen dir einen guten Start mit SportsNow!



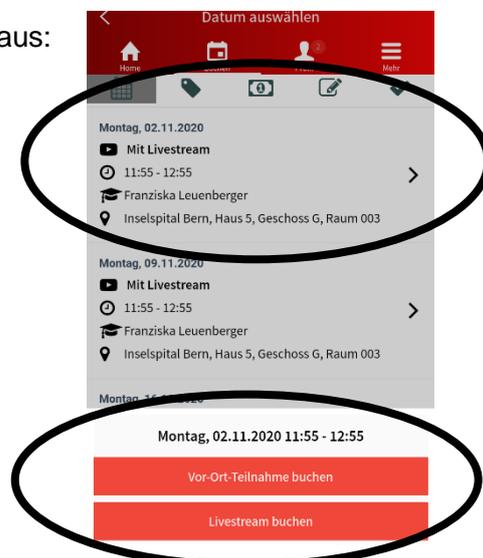
«Institut für Physiotherapie InseSpital / Physiotherapie Rheuma» auswählen.



Dann erscheint das Gruppenangebot; wählen Sie entweder im «Live-Kalender» oder unter «Stundenplan» PILATES am gewünschten Datum, indem Sie auf «Auswählen» drücken und auswählen, ob Sie vor Ort oder online (also per Livestream) mitmachen möchten.

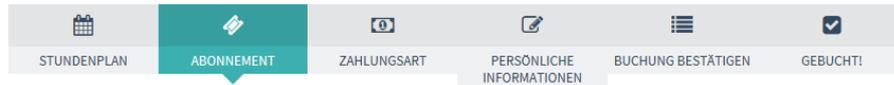


Im App sieht es so aus:



Auch müssen Sie auswählen, über welches Abo Sie die Buchung machen möchten, zum Schluss klicken Sie ganz unten auf «Jetzt verbindlich buchen» respektive auf «Buchung bestätigen» im App.

📅 Stunde buchen

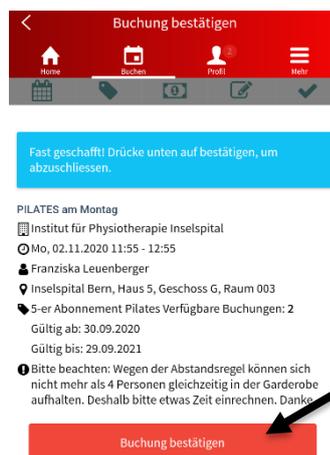


Du verfügst über ein gültiges Abonnement. Möchtest du die Stunde mit diesem Abonnement buchen?

Abonnement	Beschreibung	Gültig	Guthaben	Aktion
5-er Abonnement Pilates	5x Pilates Live oder Livestream	30.09.2020 - 29.09.2021	2	Auswählen
5-er Abonnement Pilates	5x Pilates Live oder Livestream	26.10.2020 - 25.10.2021	4	Auswählen

Studio	Institut für Physiotherapie Inselspital
Stunde	PILATES am Montag
Datum	Montag, 02.11.2020, 11:55 - 12:55
Ort/Raum	Inselspital Bern, Haus 5, Geschoss G, Raum 003
Team	Franziska Leuenberger
Zusätzliche Hinweise:	Mit Livestream
Stornierungsfrist	Du kannst bis 5 Minuten vor Stundenbeginn deine Buchung noch stornieren.
Wichtige Buchungsinformation	Bitte beachten: Wegen der Abstandsregel können sich nicht mehr als 4 Personen gleichzeitig in der Garderobe aufhalten. Deshalb bitte etwas Zeit einrechnen. Danke
Jetzt verbindlich buchen ✓	

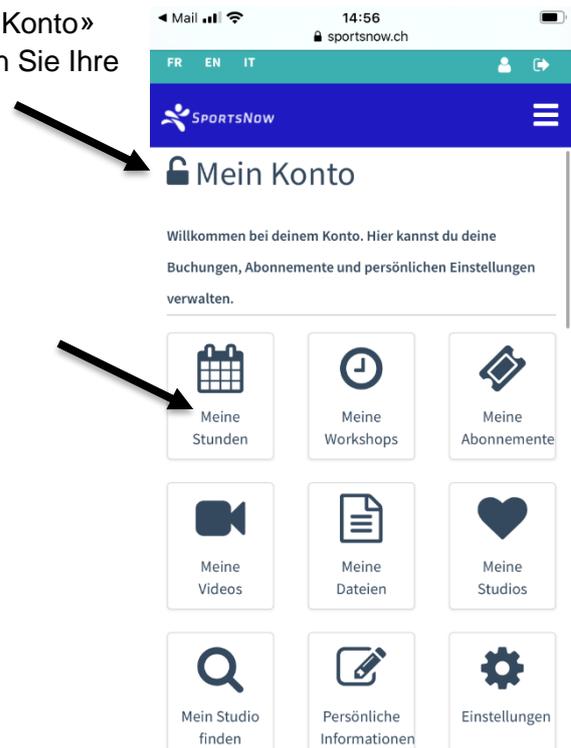
In der APP sieht es so aus:



Hinweis: Bei der ersten Buchung müssen Sie sich einmalig mit Name, Adresse, Geburtsdatum und Telefonnummer anmelden respektive diese Angaben bestätigen. Bei allen weiteren Buchungen übernimmt die App und Website automatisch Ihre Daten.

Sie erhalten nach jeder Buchung eine Bestätigungsmail auf Ihre Mailadresse.

Zur Kontrolle Ihrer Buchungen wählen Sie «Mein Konto» an und drücken auf «Meine Stunden». Dort sehen Sie Ihre gebuchten Termine.



Sie müssen dort auch Termine stornieren, falls Sie einmal verhindert sein sollten. Bitte beachten Sie dabei, dass Sie sich bis spätestens 5 Minuten vor dem Termin abmelden müssen.

